ITIL Foundation 2011 - Certification Internationale

Cette formations certifiante a l'avantage d'être très opérationnelles et en phase avec les besoins de l'organisation.

Public concerné :

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre les bases, le vocabulaire du référentiel ITIL 2011 pour définir et mettre en place une organisation de production selon ces bonnes pratiques.

Objectifs de la formation :

· Acquérir le vocabulaire ITIL,

· Connaitre et comprendre les différents processus, rôles et fonctions tel que préconisé dans ITIL 2011,

· Communiquer avec votre équipe en employant la terminologie ITIL 2011 (vocabulaire commun)

· Appréhender l'importance d'intégrer les technologies IT à l'activité

· Apprendre à décrire le cycle de vie de la gestion des services IT