

# ITIL Foundation 2011 - Certification Internationale

Cette formations certifiante a l'avantage d'être très opérationnelles et en phase avec les besoins de l'organisation.

## **Public concerné :**

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite apprendre les bases, le vocabulaire du référentiel ITIL 2011 pour définir et mettre en place une organisation de production selon ces bonnes pratiques.

## **Objectifs de la formation :**

- Acquérir le vocabulaire ITIL,
- Connaitre et comprendre les différents processus, rôles et fonctions tel que préconisé dans ITIL 2011,
- Communiquer avec votre équipe en employant la terminologie ITIL 2011 (vocabulaire commun)
- Appréhender l'importance d'intégrer les technologies IT à l'activité
- Apprendre à décrire le cycle de vie de la gestion des services IT

