



## ISO 19011 - Audit Qualité Interne

Alcodelfi

formation & conseil

L'audit se présente comme le moyen le plus adéquat pour s'assurer de l'atteinte des objectifs du SMQ et demeure incontournable dans la gestion d'une entreprise.

Il doit permettre aux responsables de l'entreprise de vérifier la mise en œuvre des dispositions prises et leur adéquation à l'objectif recherché, pour maintenir et améliorer le système de gestion de la qualité.

La norme ISO 19011/2018 donne les principes et les étapes de déroulement d'un audit. Elle présente des lignes directrices pour la conduire un audit. Sa connaissance permet aux auditeurs de mieux appréhender les audits.

### Public concerné :

- Personnel cadre
- Pilotes de processus
- Auditeurs internes ayant pratiqué des audits.

### Objectifs de la formation:

- Former de nouveaux auditeurs internes aux techniques d'audit
- Permettre aux participants à mieux mettre en pratique les connaissances acquises ainsi que les principes et exigences de la nouvelle version de la norme ISO 9001/2015.
- Exercices pratiques
- Etudier des cas propres à l'entreprise et revoir les écarts (dysfonctionnements) relevés lors des audits internes réalisés.
- Etablir les plans d'actions d'amélioration

### Contenu de la formation

- Rappel des principes de la norme ISO 9001/2015  
Interprétation pratique des exigences de la norme ISO 9001/2015  
Test de connaissances
- Techniques d'audit selon la norme ISO 19011/2018  
Procédure d'audit interne  
Approche d'appréhension d'une mission d'audit interne
- Préparation d'un audit interne  
Conduite d'un audit interne  
Exercices pratiques
- Étude de cas (travail en atelier)  
Discussion avec les participants  
Débat général





Evaluation et clôture de la formation

**Alcodefi**  
formation & conseil