



Gestion et optimisation des processus au niveau de la Banque

Cette formation s'adresse aux responsables opérationnels, aux contrôleurs de gestion et aux cadres de l'organisation, aux gestionnaires des risques et Auditeurs des établissements financiers & des organismes d'assurance.

Elle est également vivement recommandée pour les directeurs d'établissement garant de la conformité auprès des régulateurs.

La grande originalité de cet atelier consiste principalement dans :

- Sa méthode basée sur l'étude de cas pratiques, les retours d'expériences et des outils parfaitement adaptés aux besoins des participants. Cette approche pragmatique présente le double avantage d'être facilement appréhendée et ainsi rapidement transposable dans les organisations.

- Il permet enfin par une présentation d'outils simples à mettre en place d'acquérir une réelle adhésion des opérationnels

Objectifs de la formation:

- Découvrir les principes essentiels du pilotage par les processus.
- Acquérir les meilleures pratiques de ce mode de pilotage d'activité.
- Déployer par une approche pragmatique.
- Maîtriser les méthodes et les étapes.
- Identifier les meilleurs indicateurs pour synthétiser le tableau de bord.
- Mesurer les performances en fonction de la stratégie.

