



ISO 9001 VERSION 2015 - Exigences et mise en place de la nouvelle norme

Cette formation s'adresse à tout collaborateur qui aura à mettre en œuvre et/ou à s'impliquer dans un système de management de la qualité. : Responsables de structures - Responsables de processus - Ingénieurs, cadres et techniciens.

Pré requis : des connaissances de base en management de la qualité sont recommandées pour suivre cette formation avec profit.

Cette formation vise à permettre aux participants de :

1. Découvrir les changements de la norme ISO 9001
2. Comprendre et s'appropriier les nouvelles exigences
3. Appropriation de la théorie de l'approche processus,
4. Prise en compte de la notion " risques" dans le management de l'entreprise
5. Compréhension approfondie des critères définissant les exigences d'un SMQ
6. Définition des critères applicables à chaque processus de l'entreprise

