



Négociation commerciale

Alcodefi

formation & conseil

Les techniques de la négociation commerciale

Cette formation s'adresse aux :

- Négociateurs confirmés : **ingénieur commercial**, responsable comptes clés, responsable Grands Comptes, **chef de projet**, responsable et **directeur commercial**
- Professionnels d'Entreprises, Directeur de Structure, **Manager** de Départements
- Professionnels de la **Supply Chain**/Chaine Logistique, **Acheteurs**

Elle sera articulée autour des axes suivants :

- Techniques de Communication
- Agir en amont de la négociation
- Définir sa stratégie de négociation
- Construire sa tactique
- Adapter sa tactique et sa communication
- Conduire l'entretien de négociation jusqu'à la réussite
- Résister aux manœuvres et déjouer les pièges des négociateurs professionnels

Objectifs de la formation :

- Maîtriser les techniques de négociation générales
- Maîtriser les best practices en matière de négociation
- Connaître le processus de négociation
- Maîtriser les pièges de la négociation
- Cas Pratique de « Négociation Commerciale » : Préparation, collecte d'information, conduite d'entretien de négociation, tactiques opérationnelles de négociation

A l'issue de la formation, ils seront capables de :

- Construire sa stratégie et sa tactique en négociation commerciale complexe
- Mener ses négociations en combinant souplesse et fermeté
- Résister à la pression des négociations à fort enjeu
- Atteindre vos objectifs en améliorant votre communication
- Mieux cerner les intentions de vos interlocuteurs
- Améliorer la collaboration avec les clients internes et les fournisseurs
- Continuer d'être efficace en situation à enjeu ou tendue
- Augmenter vos marges de manœuvre tout en restant intègre





Prochaines Sessions de cette Formation

Alcodefi

Formation	Début	Fin	jours	Lieu
Négociation commerciale	15/03/2022	17/03/2022	3	Hôtel Hyatt Regency

Prochainement, dans le même métier

Formation	Début	Fin	jours	Lieu
Mise en conformité à la loi de protection de données et au RGPD	13/03/2022	15/03/2022	3	Hôtel Hyatt Regency
Pour un pilotage performant du portefeuille clients au sein de la banque	17/05/2022	19/05/2022	3	Hôtel Hyatt Regency